

Politique de protection des données d'Holger Christiansen France sas, une société du Groupe Bosch

Politique de protection des données

La société Holger Christiansen France sas (nommée ci-après «Holger Christiansen» ou « Nous ») est heureuse de vous accueillir sur son site Internet ainsi que sur ses applications mobiles (c'est-à-dire nos « Offres en ligne ») et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et nos produits.

Holger Christiansen tient à respecter votre vie privée

La protection de votre sphère privée dans le traitement des données personnelles ainsi que la sécurité de toutes les données commerciales sont des sujets qui nous tiennent particulièrement à cœur et que nous prenons en considération dans nos processus commerciaux. Les données collectées lors de vos visites de nos offres en ligne sont traitées de manière confidentielle, conformément à la législation en vigueur.

Protection des données et sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

Responsable

Holger Christiansen est responsable du traitement de vos données ; Toute exception sera précisée dans cette Politique de protection des données.

Nos coordonnées sont les suivantes : Holger Christiansen France sas, A Bosch Group Company, Zac des Aulnaies, 550, Rue de la Juine, 45160 Olivet, France.

Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

Catégories de données traitées

Les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données de communication (p. ex. nom, téléphone, e-mail, adresse, adresse IP)
- Données principales du contrat (relation contractuelle, intérêt du produit ou du contrat)
- Historique du client

- Facturation et données de paiement
- Données d'informations (de tiers, p. ex. de services de renseignement ou de dossiers publics)
- En outre, les informations suivantes sont recueillies lors de votre visite sur notre site web : adresses IP, site à partir duquel vous visitez notre site (site de référence), pages consultées, fichiers téléchargés (téléchargements), vidéos regardées/pistes audio écoutées, liens activés, mots ou phrases de recherche (recherche sur le site), durée de votre visite, navigateur utilisé, etc. Si votre visite fait suite à une publicité en ligne, telle qu'une bannière, une annonce publicitaire vidéo ou une annonce publicitaire sur un moteur de recherche, nous enregistrons également la bannière, les mots de référencement (adwords) et autres éléments qui vous ont incité à visiter les sites web d'Holger Christiansen. Les informations recueillies nous permettent d'optimiser davantage encore nos sites web et d'adapter mieux encore nos sites, nos publicités et nos offres aux besoins de nos visiteurs.

Principes fondamentaux

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire ses noms, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques, données contractuelles, données comptables et données de facturation, qui sont l'expression de l'identité d'une personne.

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles (y compris les adresses IP) uniquement sur une base légale ou si vous nous avez donné votre consentement, p. ex. dans le cadre d'un enregistrement.

Finalités et bases légales

Nous ainsi que les prestataires que nous mandatons traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- Mise à disposition de cette offre en ligne et exécution du contrat selon les conditions du contrat, y compris la facturation. La vente de créances fait également partie de la facturation

(Bases légales : exécution du contrat ou, pour la vente de créances, notre intérêt légitime à une gestion efficace des créances).

- Détection des défauts et pour des raisons de sécurité

(Bases légales : exécution de nos obligations juridiques dans le domaine de la sécurité des données et intérêt légitime de l'élimination des défauts et pour la sécurité de notre offre).

- Autopromotion et publicité de tiers ainsi qu'étude de marché et mesure d'audience dans le cadre autorisé par la loi ou sur la base d'un consentement

(Base légale : consentement / notre intérêt légitime au marketing direct, dans la mesure où cela est conforme aux prescriptions en matière de protection des données et de droit concurrentiel).

- Envoi d'une newsletter avec consentement du destinataire par e-mail ou SMS/MMS (Base légale : consentement).
- Protection et défense de nos droits (Base légale : notre intérêt légitime à l'exercice et la défense de nos droits).

Enregistrement

Si vous souhaitez profiter de prestations nécessitant la conclusion d'un contrat, nous vous prions de vous enregistrer. Dans le cadre de l'enregistrement, nous collectons les données personnelles (p. ex. prénom, nom, date de naissance, adresse électronique, éventuellement indications sur le mode de paiement souhaité ou sur le titulaire du compte) nécessaires à la justification et à l'exécution du contrat ainsi que d'autres données facultatives. Les champs obligatoires sont marqués d'un *.

Fichiers journaux

À chaque utilisation d'Internet, certaines informations sont transférées automatiquement par votre navigateur et enregistrées par nous dans des fichiers journaux.

Les fichiers journaux (ou fichiers *log*) sont sauvegardés par mes soins pour trouver les défaillances ainsi que pour des raisons de sécurité (par ex., pour éclaircir les tentatives d'attaques) pour une durée d'une journée, puis sont ensuite supprimés. Les fichiers journaux qu'il est nécessaire de conserver plus longtemps à des fins de preuve sont exclus de la suppression jusqu'à ce que l'incident soit définitivement éclairci et, au cas par cas, peuvent être transférés aux autorités chargées de l'enquête.

Les fichiers journaux (sans l'adresse IP ou avec une adresse IP incomplète) sont également utilisés à des fins d'analyse ; voir à ce sujet la section [Analyse web](#).

Les fichiers journaux servent notamment à l'enregistrement des informations suivantes :

- Adresse IP (IP pour Internet Protocol) du terminal depuis lequel le client accède à l'offre en ligne ;
- Adresse Internet du site depuis lequel l'offre en ligne est consultée (URL d'origine ou URL référente) ;
- Nom du fournisseur de service via lequel l'accès à l'offre en ligne a lieu ;

- Nom des fichiers ou informations consultées ;
- Date, heure et durée de la consultation ;
- Volume de données transmis ;
- Système d'exploitation et informations sur le navigateur utilisé y compris les extensions installées (p. ex. pour le Flash Player) ;
- Code d'état http (p. ex. "Demande réalisée avec succès" ou "Fichier demandé non trouvé").

Enfants

Cette offre en ligne ne s'adresse pas aux enfants de moins de 16 ans.

Transmission de données à d'autres responsables

Nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres responsables que si cela est rendu nécessaire pour l'exécution du contrat, si nous ou un tiers avons un intérêt légitime à la transmission ou si nous avons votre consentement. Vous trouverez des informations détaillées sur les bases légales à la section [Finalités et bases légales](#). Les tiers peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch. Dans la mesure où des données sont transmises à des tiers sur la base d'un intérêt légitime, cela sera précisé dans cette Politique de protection des données.

En outre, des données peuvent être transmises à d'autres responsables si nous y sommes contraints par la législation en vigueur ou par ordre administratif ou judiciaire.

Prestataires (en général)

Nous mandatons des prestataires externes pour des tâches telles que les services de vente et de marketing, la gestion des contrats, le traitement des paiements, la programmation, l'hébergement des données et les services d'assistance en ligne. Nous avons sélectionné ces prestataires de manière rigoureuse et les contrôlons régulièrement, notamment en ce qui concerne la manipulation consciencieuse et la protection des données enregistrées chez eux. Tous les prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et les dispositions légales. Les prestataires peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch.

- Prestataires de paiement : Selon le moyen de paiement que vous choisissez dans le processus de commande, nous transmettons les données collectées pour traiter le paiement (par ex., les coordonnées de votre compte bancaire ou les renseignements relatifs à votre carte de crédit) à l'établissement de crédit chargé du paiement ou à des prestataires de paiement mandatés par nos soins. En partie, les prestataires de paiement collectent et traitent ces données en ayant aussi la fonction de responsable du traitement des

données. Dans la mesure correspondante, les règles applicables sont les règles de protection des données du prestataire de paiement considéré.

- Annonce de colis : Pour annoncer vos colis, nous transmettons votre adresse électronique et votre numéro de téléphone dans le cadre de l'exécution du contrat à pour la distribution. Cette société traite les données en tant que responsable.
- ChronoPost, Bd Des Freres Voisin 14, 92795 Issy Les Moulineaux Cedex

Colissimo - Andorra

Leman

DB Schenker France, ZI NORD CS 07003, Montaigu cedex

TNT France, Rue De La Fionie, 44240 La Chapelle Sur Erdre

UPS

- Transmission à des destinataires hors de l'EEE : Nous pouvons transmettre les données personnelles à des destinataires dont le siège est situé hors de l'EEE, dans des états tiers. Dans ce cas, nous veillons avant la transmission à ce que le destinataire bénéficie d'un niveau suffisant de protection des données (p. ex. sur la base d'une décision d'adéquation de la commission européenne pour le pays concerné ou l'accord des clauses contractuelles types de l'UE avec le destinataire) ou que nous avons votre consentement. Vous pouvez obtenir chez nous une vue d'ensemble des destinataires dans les pays tiers et une copie des dispositions convenues concrètement pour assurer un niveau suffisant de protection des données. Pour cela, veuillez utiliser les indications de la section [Contact](#).

Durée de l'enregistrement ; délais de conservation

D'une manière générale, nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour fournir notre offre en ligne et les services associés ou tant que nous avons un intérêt légitime à la conservation (nous pouvons p. ex. avoir encore un intérêt légitime au marketing postal même après l'exécution du contrat). Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles à l'exception des données que nous devons conserver pour satisfaire aux obligations légales (nous sommes p. ex. tenus de respecter les délais fixés par la législation fiscale et commerciale et donc de conserver pour une durée définie des documents tels que contrats et factures).

Utilisation de cookies (Généralités)

Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur votre ordinateur lors de la visite d'une offre en ligne. Si vous consultez de nouveau cette offre en ligne, votre navigateur envoie le contenu des cookies au prestataire correspondant et permet

ainsi une reconnaissance du terminal. La lecture des cookies nous permet d'optimiser notre offre en ligne en fonction de vos attentes et de vous faciliter l'utilisation.

Désactivation et suppression des cookies

Si vous visitez notre site Internet, une fenêtre contextuelle apparaîtra vous demandant si vous autorisez les cookies générés sur notre site ou si vous souhaitez les désactiver dans les paramètres.

Si vous choisissez de ne pas autoriser les cookies, un cookie d'opt-out est placé dans votre navigateur. Ce cookie sert uniquement à signaler votre opposition. En désactivant les cookies, vous pouvez ne plus avoir accès à certaines fonctions de notre site Internet. Veuillez noter que pour des raisons techniques, un cookie d'opt-out ne peut être utilisé que pour le navigateur depuis lequel il a été placé. Si vous supprimez les cookies ou utilisez un autre navigateur ou un autre terminal, vous devez procéder à nouveau au opt-out.

Ce réglage ne concerne cependant pas les cookies placés par d'autres prestataires lors de votre visite de sites Internet de tiers.

Depuis votre navigateur, vous pouvez supprimer à tout moment l'ensemble des cookies. Pour cela, merci de vous informer dans les fonctions d'aide de votre navigateur. Cependant, cette action risque également de rendre certaines fonctions inaccessibles.

Il est également possible de gérer et désactiver l'utilisation des cookies par un prestataire tiers via le site Internet suivant :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies>.

Nous n'exploitons pas ce site Internet et déclinons donc toute responsabilité ; nous n'avons aucune influence sur son contenu et sa disponibilité.

Extensions sociales

Nous utilisons dans notre offre en ligne des extensions sociales (Social Plugins) de différents réseaux sociaux ; celles-ci sont décrites en détail dans cette section.

Lors de l'utilisation d'extensions, notre navigateur Internet crée une liaison directe aux serveurs des réseaux sociaux correspondants. Le fournisseur reçoit alors l'information que votre navigateur Internet a consulté la page correspondante de notre offre en ligne, même si vous ne possédez pas de compte utilisateur chez ce fournisseur ou si vous n'y êtes pas connecté. Les fichiers journaux (y compris l'adresse IP) sont alors transmis directement de votre navigateur Internet au serveur du fournisseur pour y être le cas échéant enregistrés. Le fournisseur ou son serveur peut se situer hors de l'UE ou hors de l'EEE (p. ex. aux États-Unis).

Les plugins sont des extensions dépendantes des fournisseurs de réseaux sociaux. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées et enregistrées via les extensions par les fournisseurs de réseaux sociaux.

Vous trouverez des informations sur la finalité et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données par le réseau social, ainsi que sur les droits y afférents et les possibilités de réglage pour la protection de votre sphère privée dans la Politique de protection des données du réseau social en question.

Si vous ne souhaitez pas que les fournisseurs de réseaux sociaux reçoivent et éventuellement enregistrent et traitent les données obtenues via cette offre en ligne, n'utilisez pas les extensions correspondantes.

YouTube

Cette offre en ligne utilise la plateforme vidéo YouTube, exploitée par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA (« YouTube »). YouTube est une plate-forme permettant la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous consultez une page correspondante de notre offre, le lecteur YouTube intégré établit une liaison avec YouTube afin d'assurer la transmission et la lecture de la vidéo ou du fichier audio. Des données sont alors transmises à YouTube en tant que responsable. Nous ne sommes pas responsables du traitement de ces données par YouTube. Le fournisseur ou son serveur peut être situé en dehors de l'UE ou de l'EEE (par exemple aux États-Unis). Les plugins sont des extensions autonomes créées par les fournisseurs de réseaux sociaux. Pour cette raison, nous sommes incapables d'influer sur la portée des données recueillies et stockées par eux. Vous trouverez de plus amples informations sur l'étendue et la finalité des données collectées, sur le traitement et l'utilisation des données par YouTube, sur vos droits et sur les options de confidentialité que vous pouvez choisir dans la politique de protection des données de YouTube. Dans le cas où vous ne souhaitez pas que les fournisseurs de réseaux sociaux reçoivent et, le cas échéant, stockent ou utilisent des données, vous ne devez pas utiliser les plugins respectifs.

Utilisation de l'outil d'analyse web econda

Afin de garantir la conception personnalisée et le fonctionnement optimal de ce site web, les solutions et technologies de la société econda GmbH (www.econda.de) permettent non seulement de collecter et de stocker les données sous forme anonyme, mais aussi d'utiliser ces données pour compiler des profils d'utilisation à l'aide de pseudonymes.

Des cookies peuvent être utilisés à cette fin et permettent à un navigateur Internet d'être reconnu. Les profils d'utilisateur ne sont pas conservés avec les données appartenant aux utilisateurs anonymisés sans leur autorisation explicite. Plus particulièrement, les adresses IP sont rendues indéchiffrables dès leur réception, ce qui empêche tout rapprochement entre un profil d'utilisation et une adresse IP.

Les visiteurs de ce site web peuvent (à tout moment) [s'opposer ici](#) à la collecte et au stockage de leurs données.

Délai d'expiration des cookies

Les cookies sont automatiquement supprimés après un certain temps (durée variable), mais ils peuvent être renouvelés après chaque visite. Pour de plus amples informations sur le délai d'expiration des cookies utilisés sur notre site web, veuillez consulter notre liste complète de cookies.

Déclaration sur l'utilisation de cookies (échelle 1 à 4)

Vous trouverez ici une liste complète des cookies et des fins auxquelles ils sont utilisés.

1. Fonctionnalité technique (cookies nominatifs et tiers)
2. Mesure d'audience (cookies nominatifs et tiers)
3. Publicité, fréquence, utilisations, etc. (cookies tiers)
4. Annonces publicitaires ciblées individuellement en fonction du comportement (cookies tiers)

Liste des cookies

Comme le montre la liste de cookies, le présent site comprend les cookies d'autres prestataires. Ces cookies peuvent entraîner le transfert de vos données personnelles à ces prestataires. En cas de transfert de vos données personnelles à ces prestataires, le traitement des données personnelles n'est pas couvert par la présente politique de protection des données et Holger Christiansen décline toute responsabilité quant à ce traitement des données.

Econda Analytics (2)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| hc-cargo.dk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.es, hc-cargo.com, .econda-monitor.de | Nominatif + tiers |
| Nom du cookie | expiration |

| | |
|--------------------|-----------------------|
| Econdasearchorigin | clôture de la session |
| emos-visitor | 2 ans |
| emos-session | clôture de la session |
| emos_jcvid | 2 ans |
| emos_jcsid | clôture de la session |

Finalité

Les cookies Econda Analytics servent à mesurer l'audience de notre site web. Une chaîne de texte unique est enregistrée pour identifier l'horodatage, les interactions, le navigateur et la page source qui a dirigé l'utilisateur vers notre site. Aucune information sensible n'est enregistrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de protection des données personnelles d'econda.

Youtube (3)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| youtube.com | tiers |
| Nom du cookie | expiration |
| APISID, CheckConnectionTempCookie576, HSID, Login_INFO, PREF, SAPISID, SID, SSID, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, Demographics, recently_watched_video_id_list, use_hitbox, GED_PLAYLIST_ACTIVITY and more. | La date d'expiration varie entre la clôture de la session et 2 ans |

Finalité

Ces cookies sont configurés via les vidéos YouTube intégrées. Ils enregistrent des données statistiques anonymes concernant, par exemple, le nombre de lectures de la vidéo et les paramètres utilisés pour la lecture.

Aucune donnée sensible n'est collectée à moins que vous ne vous connectiez à votre compte Google. Le cas échéant, vos choix sont liés à votre compte (par exemple, si vous cliquez sur « j'aime » sur une vidéo).

Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique générale de confidentialité de Google.

Google Analytics (dans le lecteur YouTube et Maps) (2)

Google Analytics est fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|---------------|---------------------------|
| youtube.com | tiers (détenu par Google) |
| Nom du cookie | expiration |
| __utma | 2 ans |
| __utmb | 30 minutes |
| __utmc | clôture de la session |
| __utmz | 6 mois |
| __utmv | 2 ans |

Finalité

Les cookies Google Analytics servent à mesurer l'audience de notre site web. Une chaîne de texte unique est enregistrée pour identifier le navigateur, l'horodatage pour les interactions ainsi que le navigateur/la page source qui a dirigé l'utilisateur vers notre site. Nous utilisons Google Analytics avec la fonction supplémentaire offerte par Google pour anonymiser les adresses IP. Ce faisant, Google raccourcit déjà les IP au sein de l'UE dans la plupart des cas, mais ne le fait que dans des cas exceptionnels. Aucune information sensible n'est enregistrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique générale de confidentialité de Google ou la description des cookies Google Analytics par Google.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des cookies [Google Analytics ici](#) (le cas échéant, toutes les fonctions ne seront pas disponibles sur le site).

Doubleclick (dans le lecteur YouTube) (4)

Google Analytics est fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|-----------------|---------------------------|
| doubleclick.net | tiers (détenu par Google) |
| Nom du cookie | expiration |
| test_cookie | 24 heures |
| id | 2 ans |
| __drt__ | 24 heures |

Finalité

Utilisé par Google pour contrôler si votre navigateur est configuré pour accepter les cookies et recueillir des statistiques pour l'affichage de publicités ciblées dans les vidéos YouTube, par exemple.

Aucune donnée sensible n'est collectée ou partagée à moins que vous ne vous connectiez à votre compte Google. Le cas échéant, vos choix sont liés à votre compte pour permettre à Google de mieux cibler les publicités selon vos centres d'intérêt (par exemple, si vous cliquez sur « j'aime » sur une vidéo).

Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google ainsi que les informations sur l'utilisation de cookies par Doubleclick, lesquelles comprennent également des renseignements sur la manière de modifier vos paramètres concernant les publicités affichées sur les services Google.

Si vous le souhaitez, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies Doubleclick en installant une application Google.

Flash (dans le lecteur YouTube) (1)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| hc-cargo.dk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.es, hc-cargo.com | Nominatif |

| Nom du cookie | expiration |
|-----------------------------------|------------|
| Flash cookies, soundData.sol etc. | Aucune |

Finalité

Ces cookies sont utilisés pour mémoriser les paramètres utilisés pour la lecture des contenus flash, tel que des vidéos YouTube, dans les navigateurs qui n'utilisent pas le lecteur HTML5.

Aucune donnée sensible n'est enregistrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique générale de confidentialité de Google.

Contrairement aux autres cookies, les cookies flash ne sont pas enregistrés dans le navigateur, mais sur votre appareil (PC, Mac, portable, etc.). Dès lors, ils n'ont pas de date d'expiration et les paramètres s'appliquent à tous les navigateurs et sites web.

Google Maps (2)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| .google.com, .google.dk, apis.google.com | Tiers |
| Nom du cookie | expiration |
| APISID, HSID, NID, PREF, SAPISID, SID, SSID, khcookie, testcookie | La date d'expiration varie entre la clôture de la session et 2 ans. |

Finalité

Utilisé par Google pour mesurer l'audience et enregistrer les paramètres, par exemple, en vue d'identifier le navigateur et les paramètres utilisés.

Aucune donnée sensible n'est enregistrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique générale de confidentialité de Google.

Plateforme de surveillance des performances New Relic (1/2)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|--------------|-----------------|
|--------------|-----------------|

| hc-cargo.dk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.es, hc-cargo.com | Nominatif |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Nom du cookie | expiration |
| NRAGENT | 1 seconde |
| JSESSIONID | clôture de la session |
| hblid | 730 days |
| bfLead | 1 year |
| bfSession | end of session |
| NRREFL | 85 days |
| NRREFP | 85 days |
| __qca | 1 year |
| __ar_v4 | 2080 days |
| ei_client_id | 730 days |

Finalité

Ces cookies sont utilisés pour la plateforme de surveillance des performances New Relic. Ils permettent de mesurer si le site web est actif et fonctionne comme prévu - et aussi rapidement que prévu.

Ces cookies servent à recueillir des informations statistiques anonymes sur la manière dont le site web est utilisé, sur les pages visitées et sur l'occurrence d'erreurs sur le site. Les cookies ne sont pas utilisés pour recueillir des informations sensibles et ne peuvent pas servir à identifier l'utilisateur. Toutes les informations sont recueillies à des fins de surveillance et de statistique et uniquement utilisées pour optimiser les performances du site web.

Langue sélectionnée sur les sites belges (1)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|---------------|-----------------|
| hc-cargo.nl | Nominatif |
| Nom du cookie | expiration |
| nl-lang | 1 an |

Finalité

Ce cookie sert à mémoriser la langue sélectionnée par l'utilisateur sur le site belge, qui est disponible en français (FR) et en néerlandais (NL).

Paramètre Afficher/Cacher pour les prix et les remises (1)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| hc-cargo.dk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.es, hc-cargo.com | Nominatif |
| Nom du cookie | expiration |
| Showdiscount | clôture de la session |
| Showprice | clôture de la session |

Finalité

Ces cookies servent à mémoriser le paramètre Afficher/Cacher pour les prix et les remises sur les listes de produits.

Message concernant l'acceptation des cookies (1)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| hc-cargo.dk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.es, hc-cargo.com | Nominatif |
| Nom du cookie/expiration | expiration |
| cookieAccept | session |
| cookieAccept | 1 an |
| cookieLevel | session |

Finalité

Ces cookies servent à garantir que le message d'acceptation des cookies est présenté aux visiteurs lors de leur première visite et qu'il est caché lors de leurs visites ultérieures, comme prévu.

Connexion utilisateur (1)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| hc-cargo.dk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.es, hc-cargo.com | Nominatif |
| Nom du cookie | expiration |
| DW_Extranet | 1 mois |
| DW_ExtranetSessionCookie | clôture de la session |

| | |
|-------------------|-----------------------|
| ASP.NET_SessionId | clôture de la session |
| Dynamicweb | 1 an |
| Login | 30 days |

Finalité

Ces cookies servent à activer la fonction de connexion de notre site web. L'identifiant et une version chiffrée du mot de passe sont enregistrés dans les cookies.

Panier des achats (1)

| Domaine hôte | nominatif-tiers |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| hc-cargo.dk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.es, hc-cargo.com | Nominatif |
| Nom du cookie | expiration |
| Dynamicweb:Ecom:CartSavedForLater | 1 day |

Finalité

Sert à créer un lien entre le panier actuel et le navigateur via un ID anonyme. Aucune donnée sensible ou personnelle n'est recueillie ni enregistrée.

Facebook

Facebook est exploité sous www.Facebook.com par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

| | |
|-------------|-------------|
| Host domain | 1.-3. party |
|-------------|-------------|

| hc-cargo.dk, hc-cargo.co.uk, hc-cargo.fr, hc-cargo.it, hc-cargo.nl, hc-cargo.pl, hc-cargo.es, hc-cargo.se, hc-cargo.de, hc-cargo.com | 3. party |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Cookie name | Expiry |
| locale | end of session |
| sb | 730 days |
| pl | 80 days |
| lu | 730 days |
| datr | 730 days |
| rc | end of session |
| c_user | 95 days |
| xs | 95 days |
| fr | 95 days |
| csm | 95 days |

Purpose

This is used for measuring website traffic, optimize and build audiences for our ad campaigns.

Liens externes

Notre offre en ligne peut contenir des liens vers les sites Internet de tiers - de fournisseurs n'ayant aucun lien avec nous. Lorsque le lien est cliqué, nous n'avons plus aucune influence sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données

personnelles susceptibles d'être transmises au prestataire tiers lors du clic (par ex. adresse IP ou URL de la page sur laquelle se trouve le lien), étant donné que les données concernées échappent alors à notre contrôle. Nous déclinons toute responsabilité quant au traitement de telles données personnelles effectué par des tiers.

Sécurité

Nos employés ainsi que les prestataires de services que nous mandatons sont tenus au secret et au respect des termes de la loi applicable sur la protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de protection adapté et protéger vos données que nous gérons notamment contre les risques de destruction, manipulation, perte, modification, qu'elles soient voulues ou non, ou contre toute divulgation ou tout accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées conformément à l'évolution technologique.

Droits des utilisateurs

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les indications de la section [Contact](#). Merci de vous assurer que nous pouvons clairement identifier votre personne.

- Droit à l'information : Vous êtes autorisé à obtenir de nous des informations sur le traitement de vos données. Vous pouvez faire valoir votre droit à l'information relatif aux informations personnelles que nous traitons.
- Droit de modification et de suppression : Vous pouvez exiger de nous de modifier les données erronées et, dans la mesure où les dispositions légales sont remplies, de compléter ou supprimer vos données. Cela ne concerne pas les données indispensables pour la facturation et la comptabilité ou soumises à une obligation légale de conservation. Dans la mesure où l'accès à de telles données n'est pas nécessaire, leur traitement est limité (voir ci-dessous).
- Limitation du traitement : Vous pouvez exiger de nous de limiter le traitement de vos données, dans la mesure où les dispositions légales sont remplies.
- Opposition au traitement des données : Vous êtes en droit de refuser à tout moment que nous puissions traiter vos données. Nous cesserons alors le traitement de vos données, à moins que nous ne soyons en mesure, selon les dispositions légales, de présenter des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui l'emportent sur vos droits.
- Opposition au marketing direct : Vous pouvez refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires (« Refus de la publicité »). Pour des raisons organisationnelles, il peut y avoir un chevauchement entre l'annonce de votre refus et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne déjà lancée.
- Opposition au traitement des données avec base légale « intérêt légitime » : Vous êtes en droit de refuser à tout moment que nous puissions traiter vos

données dans la mesure où cela a pour base légale l'intérêt légitime. Nous cesserons alors le traitement de vos données, à moins que nous ne soyons en mesure, selon les dispositions légales, de présenter des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui l'emportent sur vos droits.

- Révocation du consentement : Dans la mesure où vous nous avez fourni une déclaration de consentement au traitement de vos données, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la date du retrait ne sera pas affectée par cette décision.

Portabilité des données

Vous avez également le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format courant, structuré et lisible par une machine ou d'exiger, dans la mesure où cela est techniquement possible, que les données soient transmises à un tiers.

Droit de réclamation auprès des autorités de surveillance :

Vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité responsable de votre lieu d'habitation ou de votre Land ou l'autorité de surveillance dont nous dépendons. À savoir :

Nom et adresse de l'autorité chargée de la protection des données responsable du FOURNISSEUR, p. ex.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (le correspondant à la protection des données et la liberté d'information)

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATION ET DES LIBERTES

3, Place de Fontenoy

TSA 80715

F – 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : (+33) (0)1 53 73 22 22

<https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>

Modification de la Politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si l'évolution technique l'exige. Nous modifierons alors également notre Politique de protection des données. Veuillez donc toujours à consulter la version actuelle de notre Politique de protection des données.

Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire à l'adresse indiquée à la section « Responsable ».

Pour faire valoir vos droits ainsi que pour signaler des incidents relatifs à la protection des données, utilisez le lien suivant :

<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Pour faire des suggestions et faire part de plaintes au sujet du traitement de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de contacter notre délégué à la protection des données:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart

DEUTSCHLAND

mailto: DPO@bosch.com

Version : **05.11.2019**